**Beschwerdeformular**

**Warenreklamation**

*Eine Reklamation der Ware ist innerhalb der Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Kaufdatum des Produktes möglich. Für die Prüfung und Beantwortung der Beschwerde besteht eine Frist von 30 Tagen. Wenn die Beschwerde anerkannt wird, informieren wir Sie über die Bearbeitung gemäß der gewünschten Bearbeitungsmethode.*

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich für folgende Waren werbe.

**Kontaktinformationen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mame und Nachname:** |  |
| **Adresse:** |  |
| **Telefon:** |  |
| **E-mail:** |  |
| **Bankkonto (IBAN):** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkt (SKU-Nummer, Name)** | **Kaufdatum** | **Stückzahl** | **Grund der Beschwerde** | **Art der Abwicklung (Rückerstattung aufs Konto/Umtausch Ware gegen Ware...)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 *Datum Unterschrift*